

Allmänna Villkor

1. Inledning

- 1.1 Dessa villkor har tagits fram för att lägga grunden till ett bra och väl fungerande samarbete mellan oss på Jansson & Norin AB ("J&N") och våra klienter. Vår vision är att förändra, förenkla och förbättra, och vi arbetar för att tillhandahålla de bästa och mest effektiva affärsjuridiska lösningarna för dig som klient.
- 1.2 Dessa allmänna villkor gäller mellan J&N, och den uppdragsgivare ("klienten") som lämnar ett uppdrag till J&N. Klienten anlitar aldrig en enskild jurist på byrån som så, utan uppdragsförhållandet gäller alltid mellan J&N som företag och klienten. Vid anlitaandet av J&N accepterar klienten dessa villkor. J&N förbehåller sig rätten att från tid till annan revidera dessa allmänna villkor, varefter den nya versionen kommer att gälla för uppdrag som påbörjas efter att reviderad version trätt i kraft. Den reviderade versionen träder i kraft efter att den publicerats på janssonnorin.se.
- 1.3 Klienten anlitar J&N genom en muntlig eller skriftlig förfrågan om rådgivning eller biträde. J&N lämnar därefter en uppdragsbekräftelse, skriftlig eller muntlig, som definierar uppdraget. Vanligtvis gäller uppdraget tills vidare.

2. Referenser

- 2.1 På grund av skyldigheter enligt lag kan J&N behöva kontrollera klientens identitet och genomföra kreditupplysning. Ägandeförhållanden avseende juridiska personer och andra uppgifter kan även komma att kontrolleras.

3. Uppdragets omfattning

- 3.1 J&N avgör hur uppdraget ska utföras inom ramen för uppdragsbekräftelsen. Omfattningen av uppdraget kan komma att ändras under ärendets gång, liksom ändring avseende vilken jurist inom byrån som utför uppdraget kan behöva genomföras. J&N ska inhämta klientens godkännande avseende åtgärder utanför ramen för uppdraget. Skulle sådant samtycke inte kunna inhämtas får J&N vidta åtgärder som är nödvändiga för uppdragets utförande.

4. Rådgivning och arbete

- 4.1 J&Ns rådgivning är anpassad efter de specifika förutsättningar som föreligger i ärendet, den information som klienten lämnat samt för var tid gällande lagstiftning. Klienten ska därför inte använda sig av råd i annat ärende än det som J&N anlitsats för.
- 4.2 J&N tillhandahåller inte ekonomisk rådgivning eller rådgivning avseende redovisning.
- 4.3 Skattemässig rådgivning, och rådgivning avseende andra jurisdiktioner än den svenska tillhandahålls enbart om, och i den omfattningen, sådan rådgivning specifikt omfattas av J&Ns uppdragsbekräftelse. J&N kan ge generella upplysningar om vissa frågor i andra länder, vilket enbart ska ses som allmän vägledning.
- 4.4 J&N uppdaterar som utgångspunkt inte lämnad information mot bakgrund av förändrat rättsläge, om detta inte särskilt efterfrågas och omfattas av uppdragsbekräftelsen.

5. Kommunikation och säkerhet

- 5.1 J&N kommunicerar ofta med klienten och andra involverade i ärendet via Internet. För att skydda handlingar och information arbetar J&N i ett krypterat datorsystem men kommunikation via Internet kan innebära viss säkerhetsrisk. Önskar klienten att kommunikation sker på annat sätt än via Internet ska denne meddela J&N detta. J&N ansvarar inte för de risker som kommunikation via Internet medför.
- 5.2 Virusfilter och andra säkerhetssystem kan komma att filtrera ut även vanlig e-post. Därför uppmanas klienten att följa upp med ett

telefonsamtal för att få bekräftat att e-post med viktig information nått J&N.

6. Klientens information

- 6.1 Klienten ska lämna J&N all nödvändig information i ärendet samt ta fram den information som J&N efterfrågar. Klienten ansvarar för riktigheten av information och handlingar som lämnats av såväl klienten som tredje part, om inte annat skriftligen avtalats.

7. Sekretess

- 7.1 J&N har tystnadsplikt vad gäller information som lämnas av klient och följer av Advokatsamfundet uppsatta sekretessregler. Det innebär att lämnad information inte får avslöjas till utomstående. Information får dock lämnas till de anställda inom J&N som arbetar i ärendet. I den mån det krävs får information lämnas till utomstående, exempelvis för att kunna inhämta ett med klienten överenskommet sakkunnigutlåtande. Information får även användas av J&N där denne agerar för egen del, till exempel i en domstolsprocess.
- 7.2 Klienten ska iakttä sekretess avseende företagsspecifik information om J&N, exempelvis avseende affärsprocesser, affärsmodeller, och strategier, som klienten får del av genom ärendet, och som inte är allmänt känt.

8. Arvode och betalning

- 8.1 Fakturering sker vanligen månadsvis med betalningstid om 15 dagar. Arvode utgår enligt vid var tid gällande prislista. Om inte annat avtalas utgår arvodet per arbetad timma. J&N får justera timarvode under pågående uppdrag efter information till klienten. Fakturering sker även för utlägg och kostnader i ärenden, exempelvis för reseersättning, ansökningsavgifter etc. J&N har rätt att fakturera för arbete såväl löpande som efter avslutat uppdrag, samt att begära förskottsbetalning, eller att säkerhet ställs för framtida kostnader, vilken sedan avräknas. Sådan begäran utgör aldrig en uppskattning av ärendets totala kostnader.
- 8.2 En grov uppskattning kan göras av kostnaderna i ett ärende om klienten ber om det. Sådan uppskattning är inte ett fast pris, utan uppdragets art kan medföra att uppskattningen måste justeras betydligt.
- 8.3 Fakturerat belopp ska vara inbetalt till J&N på angivet sätt senast den förfallodag som anges på fakturan. Efter förfallodagen utgår dröjsmålsränta enligt den räntesats som vid var tid följer av räntelagen (1975:635). J&N får debitera påminnelseavgifter och inkassokostnader vid försenad betalning.
- 8.4 Om beloppet inte har betalats på förfallodagen förbehåller sig J&N rätt att inte utföra ytterligare arbete i ärendet innan full betalning skett, dock med de begränsningar som följer av Advokatsamfundets uppställda etiska regler. En utebliven betalning ses inte som en begäran om avslutande av uppdraget.
- 8.5 För det fall uppdrag lämnats av flera klienter gemensamt svarar dessa solidariskt för betalningen av fakturerat belopp.
- 8.6 J&N förbehåller sig rätten att inte acceptera att ställa faktura till annan än klienten. Om sådan begäran accepteras uppkommer inte något klientförhållande mellan adressaten av fakturan och J&N.
- 8.7 Klienten är skyldig att betala för samtligt utfört arbete i ärendet när det avslutats, oavsett anledning till uppdragets avslutande.
9. Rättsskydd och rättshjälp
- 9.1 Om klienten har rättsskyddsförsäkring eller blivit beviljad allmän rättshjälp kan klienten få ersättning för ombudskostnader i viss del eller i sin helhet. Vid vinst i domstol finns möjlighet att kräva förlorande motpart på rättegångskostnader, medan klienten vid förlust i domstol kan bli dömd till att stå för såväl egna som

motpartens rättegångskostnader. Oavsett eventuell ersättning är klienten skyldig att löpande betala de fakturor J&N ställer ut för utfört arbete, och för att J&N får betalt för totalt fakturerat belopp i ärendet.

10. Dokumentation, arkiveringsskyldighet m.m.

10.1 J&N har skyldighet att arkivera handlingar som inkommit eller producerats i ett ärende, varför J&N får behålla kopior av klientens handlingar. Arkivering kan ske i såväl elektronisk form som i form av fysiska handlingar.

11. Immateriella rättigheter

11.1 Immateriella rättigheter till dokument och arbetsresultat som genererats i ett uppdrag tillhör J&N. Klienten har rätt att använda resultaten inom ramen för uppdraget men får inte använda eller sprida resultatet utanför uppdragets ram.

11.2 J&N har rätt att använda klientens logotyp, näringskännetecken och varumärke i marknadsföringssammanhang, såsom vid angivande av referenskunder på hemsida och i andra kontexter, efter att ha inhämtat klientens skriftliga samtycke därtill.

12. Anlitande av externa uppdragstagare

12.1 J&N har rätt att anlita extern konsult att bistå i ärendets genomförande. Om en konsult anlitas, till exempel fackman, agerar denne oberoende av J&N. Extern konsult anlitas för klientens räkning och J&N ansvarar inte för sådan konsult, och inte heller för offert lämnad av extern konsult oavsett rekommendationer.

13. Avslutande av uppdraget

13.1 Klienten har när som helst rätt att avsluta uppdraget. J&N får frånträda uppdraget i enlighet med vad som föreskrivs i Advokatsamfundets etiska regler. Frånträdande kan exempelvis ske om klienten är i dröjsmål med betalning, om klienten lämnat oriktig information eller om förtroende inte kvarstår mellan J&N och klienten.

13.2 På grund av intressekonflikter (jävv) kan J&N vara förhindrad att åta sig uppdrag. J&N kan även vara skyldig att frånträda uppdrag efter dess påbörjande om en jävssituation uppstår under uppdragets gång, trots en inledande, noggrann kontroll. Det är viktigt att klienten före och under uppdraget informerar J&N om sådant som kan ha betydelse vad gäller intressekonflikter.

14. Reklamation, klagomål m.m.

14.1 Om klienten vill framställa klagomål avseende uppdragets utförande ska denne vända sig till juristen som utfört arbetet hos J&N, alternativt till delägare i byrån snarast möjligt. Klienten ska framställa reklamation senast inom trettio (30) dagar från det att klienten upptäckt felaktigheter i uppdragets utförande.

14.2 Reklamation eller krav får aldrig framställas senare än nittio (90) dagar efter J&Ns sista faktura i ärendet. Reklamation befriar inte klienten från skyldighet att betala för utfört arbete.

15. Ansvar

15.1 J&N ska utföra uppdraget efter bästa förmåga och ansvarar inte för ett visst resultat eller en viss utgång av uppdraget.

15.2 J&N ansvarar för skada som orsakats klienten genom fel eller försummelse vid utförande av uppdraget. J&N ansvarar dock inte för skada som uppkommer på grund av felaktig eller ofullständig information lämnad av klienten. J&N ansvarar inte heller för skada som uppkommer på grund av att klienten använder resultatet eller givna råd i andra sammanhang än de som omfattas av uppdragsbegränsningen. Klienten ska hålla J&N skadefria gällande krav från tredje man.

15.3 J&N ansvarar inte för skada som uppkommer på grund av sådana omständigheter som ligger utanför J&Ns kontroll och inte heller för förlust av vinst eller inkomst, eller annan indirekt skada eller följskada.

15.4 J&N ansvarar inte för förlust som orsakas klienten genom påförande av skatt eller risk för påförande av skatt, under förutsättning att uppdraget inte specifikt gällde skatterådgivning hänförlig till skadan. J&N ansvarar inte för skada som uppkommer på grund av att lagar

följs, exempelvis om J&N anmäler misstankar om penningtvätt eller annan anmälningspliktig brottslighet.

15.6 J&Ns ansvar för skada ska sättas ned med belopp som motsvarar vad klienten kan erhålla genom försäkring som tecknats eller borde ha tecknats av klienten. J&N:s ansvar för skador är alltid begränsat till ett belopp om en miljon kronor.

16. Personuppgifter

16.1 Genom anlitandet av J&N samtycker klienten till att av klienten lämnade personuppgifter, gällande såväl klienten som eventuella företrädare eller ägare, kommer att lagras och behandlas av J&N samt användas inom byråns verksamhet. J&N behandlar personuppgifter konfidentiellt och är personuppgiftsansvarig i enlighet med personuppgiftslagen (1998:204). Uppgifterna kommer att användas vid ärendehantering, i handlingar och e-post, i redovisning, affärsutveckling, klientanalyser och liknande. Personuppgifter kan även komma att kompletteras av J&N samt användas i marknadsföringssyfte.

16.2 Klienten har rätt att utan kostnad en gång per år, efter skriftlig förfrågan till info@janssonnorin.se, få information om vilka personuppgifter J&N behandlar och hur J&N behandlar uppgifterna. Klienten har även rätt att begära rättelse avseende felaktiga personuppgifter samt att återkalla lämnat samtycke.

17. Tillämplig lag och tvist

17.1 Tvist som uppstår i anledning av dessa villkor, J&Ns uppdrag, uppdragsbegränsningen eller angående rådgivning lämnad av J&N, ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut (SCC).

17.2 Regler för förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller flera skiljemän. Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm. Svensk lag ska tillämpas på tvisten.

17.3 Vid tvist med klient som anlitat J&N såsom privatperson ska forum för tvisten vara allmän domstol.

17.3 J&N har alltid rätt, oavsett vad som nämnts ovan, att väcka talan i allmän domstol för att driva in förfallna fordringar, alternativt att ansöka om betalningsföreläggande.